

E3S Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Energiamegtakarítási programra vonatkozó külön Általános Részvételi Feltételek

Hatályos 2024.07.02. napjától

1. A Program szervezője

E3S Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 53. F. ép. 4. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-141839

Adószám: 27930601-2-43

(a továbbiakban: **Társaság**)

2. A Program leírása és célja

- 2.1. Az energiahatékonysági kötelezettségi rendszer (a továbbiakban: **EKR**) célja, hogy a végső energiafelhasználóknál (lakosság, vállalatok, intézmények) energiahatékonysági projektek, korszerűsítések, beruházások és egyéb hasonló intézkedések valósulhassanak meg, és ezáltal csökkenjen az energiafogyasztás. Magyarországon 2021. elején lépett életbe az EKR, amelynek lényege, hogy az energiaszolgáltatók (villamosenergia-, földgáz- és üzemanyag-kereskedők és egyetemes szolgáltatók) kötelezettek lettek (EKR kötelezettek) arra, hogy évente meghatározott mértékű energiamegtakarítást realizáljanak a végső energiafelhasználóknál.
- 2.2. Az energiamegtakarítási program (az előbbieken és továbbiakban: **Program**) megvalósítása érdekében a Társaság és a **Magyar Elektrotechnikai Egyesület Villamos Energia Társaság** (székhely: 1051 Budapest, Szent István tér 11/B; a továbbiakban: **MEE VET**) – amely egyesület ún. regisztrált villanyszerelőket (a továbbiakban: **Villanyszerelők**) tart nyilván – között megállapodás jött létre annak tárgyában, hogy az *energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény* (a továbbiakban: **Ehat. Tv.**) szerinti EKR kötelezettek részére értékesíthető hitelesített energiamegtakarítások (a továbbiakban: **HEM**) létrehozása és értékesítése vonatkozásában a Társaság és a MEE VET egymással együttműködik. Az együttműködés részeként a *végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról szóló 17/2020. (XII. 21.) MEKH rendelet* 1. sz. mellékletében foglalt egyes energiahatékonysági intézkedésekből vagy beruházásokból származó energiamegtakarítás mértékét meghatározó jegyzékben szereplő tevékenységek közül a Villanyszerelők által is végzett tevékenységek (a továbbiakban: **Tevékenységek**) vonatkozásában a Villanyszerelők az ügyfelekkel való kapcsolatba kerülés során – a Társaság nevében és képviselésében, annak megbízott ügynökeként eljárva – közvetítői tevékenységet végeznek.
- 2.3. A Villanyszerelők a HEM keletkezéssel járó Tevékenységek végzése során az ügyfelek (továbbiakban együttesen: **Felhasználók**, külön – külön: **Felhasználó**) részére történő egyedi beruházások és intézkedések (a továbbiakban: **Beruházás** vagy **Beruházások**) eszközlése kapcsán a Felhasználókkal való kapcsolatba kerülés esetén a Társaság nevében és képviselésében, annak megbízott ügynökeként HEM-tanácsadóként járnak el. A Társaság célja Ehat. Tv. szerinti EKR kötelezettek részére értékesíthető hitelesített energiamegtakarítások (HEM) létrehozása és értékesítése. A Társaság a HEM értékesítés lehetőségének megteremtésével, továbbá edukációval, szemléletformálással hozzájárul ahhoz, hogy a Programban részt vevő Felhasználó energiamegtakarítást érheszen el. Ez a szerepe az *energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: **Ehat. vhr.**) szerinti ún. lényeges hozzájárulásnak tekinthető, azaz olyan közreműködésnek, ami a Felhasználót az érintett energiahatékonysági beruházás megvalósítására motiválta.
- 2.4. A lényeges hozzájárulás biztosításával a Társaság elsődleges jogosultként szerzi meg a HEM-et, amely a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** (a továbbiakban: **MEKH**) felé történő bejelentésre és elszámolásra alkalmas. A megvásárolt Beruházások beüzemeléséből és használatából származó energiamegtakarításokat energetikai auditáló szervezet hitelesíti, ez

szükséges ahhoz, hogy az energia-megtakarítás a MEKH felé elszámolható legyen. A HEM egy korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog. Ez a vagyoni értékű jog a lényeges hozzájárulást nyújtó Társaságot illeti.

- 2.5. Jelen „Általános Részvételi Feltételek” (a továbbiakban: **ÁRF**) tartalmazza azokat az előírásokat, amelyek egyformán érvényesek minden, a Programban részt vevő Felhasználó vonatkozásában.

3. A Program időtartama

- 3.1. A Program a Társaság általi meghirdetésétől a Társaság általi megszüntetéséig/visszavonásáig tart (a továbbiakban: **Program Időszak**).

4. Az ÁRF hatálya, tartalma, a szerződés létrejötte és tájékoztató az elektronikus úton történő szerződéskötésről

- 4.1. Jelen ÁSZF 2024. július 2. napján lép hatályba.

- 4.2. A jelen ÁRF a Program keretében a Társaság által nyújtott addicionális hozzájárulásra vonatkozó általános feltételeket és szabályokat tartalmazza, továbbá az arra tekintettel fennálló kötelezettségvállalásokat határozza meg. A Programban való részvétel feltétele, hogy a Felhasználó elvégezze a Társaság által üzemeltetett webes felületen (www.e3s.hu) történő regisztrációt, amely a Beruházásra vonatkozó adminisztrációs teendők lebonyolítására szolgál, továbbá a Felhasználók ezen a felületen kötelesek feltölteni és teljesíteni a HEM keletkezéséhez szükséges teljeskörű dokumentációt és adatszolgáltatást (azzal, hogy a HEM Nyilatkozat eredeti példányát az adott Beruházást végző Villanyszerelő köteles eljuttatni a Társaság részére). A Felhasználó a regisztráció során jogosult megismerni és a regisztráció sikeres elvégzéséhez nyilatkozatával köteles elfogadni a jelen ÁRF feltételeit, amit a webes felületen található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. A jelen ÁRF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁRF szerinti tartalommal szerződés jön létre a Társaság és a Felhasználó között akként, hogy a Társaság a sikeres regisztrációt, valamint az ÁRF elfogadását e-mailben (amely tartalmazza az ÁRF szövegére vezető linket) visszaigazolja Felhasználó felé.

- 4.3. A Társaság (mint lényeges hozzájárulást kifejtő személy) és Felhasználó (mint az egyéni fellépéssel érintett végső felhasználó) között – az ÁRF elfogadásával – létrejött szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) olyan Ehat Tv. 15/B. § (4) bekezdése szerinti elektronikus úton kötött írásbeli megállapodásnak minősül, amely a Beruházás alapján keletkező HEM első jogosultját (a Társaságot) jelöli meg. A Szerződés mindenkor az egyéni fellépés (Beruházás) kezdete előtt jön létre.

A Szerződés alapján a Társaság lényeges hozzájárulásként a Villanyszerelő közvetítője útján:

- felhívja a Felhasználó figyelmét általánosságban az energiatudatosság fontosságára, valamint az energiahatékonyságon keresztül elérhető pénzügyi előnyökre (ideértve a HEM keletkezésére tekintettel Társaság által fizetendő ellenértéket is),
- előzetesen tájékoztatja a Felhasználót a Beruházás révén elérhető konkrét energiamegtakarításról (vagy annak becsült mértékéről) tájékoztatja a Felhasználót a Beruházással összefüggésben létrejövő HEM keletkezésének és értékesítésének, valamint az ellenérték kifizetésének folyamatáról (ideértve a Felhasználó részére fizetett ellenérték adóvonzatát is),
- tájékoztatja a Felhasználót, hogy a HEM sikeres auditáltatásához milyen dokumentáció és adatszolgáltatás szükséges a Felhasználó részéről, továbbá gondoskodik arról, hogy a HEM auditálásához szükséges dokumentációt és adatokat a Felhasználó a Társaság részére szolgáltatni tudja a Társaság által üzemeltetett webes felületen keresztül (ideértve a Felhasználóval történő konzultációt, segítségnyújtást, az online webes felület használatáról történő részletes tájékoztatást, illetve a szükséges nyomtatványok Felhasználó részére történő rendelkezésre bocsátását is), gondoskodik róla, hogy a Felhasználó által aláírt, teljes bizonyító erejű magánokirati formában a Megbízó rendelkezésére álljon azon nyilatkozat (a továbbiakban:

Nyilatkozat), amelyben a Felhasználó a hitelesített energiamegtakarítás első jogosultjának a Megbízót jelöli ki;

- amennyiben ugyanarra a Felhasználói igényre vonatkozóan más nagyobb energiamegtakarítás elérésére alkalmas műszaki megoldások is rendelkezésre állnak, a Felhasználók részére alternatívát javasoljon a további elérhető energiamegtakarításhoz.

- 4.4. A Társaság és a Felhasználó a Szerződése minden esetben olyan tartalommal jön létre a jelen ÁRF alapján, hogy tényként rögzíti azt, hogy a Társaság fentiekben foglalt hozzájárulása lényeges hatással volt a Felhasználó (mint végső felhasználó) Beruházása (egyéni fellépése) érdekében hozott döntésére. A Felhasználó az ÁRF elfogadásával az előzetes és lényeges hozzájárulást kizárólagosan teljesítő Félként a Társaságot ismeri el.
- 4.5. A Felhasználó a jelen ÁRF elfogadásával (azaz a Szerződéssel) a HEM első jogosultjának a Társaságot jelöli ki a Társaság által fizetendő díj ellenében. A Felhasználó a jelen ÁRF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a HEM a Társaságnál keletkezik meg, annak a Társaság az első jogosultja, illetve ezen nyilatkozatait a külön HEM Nyilatkozatban is megerősíti.
- 4.6. A Felhasználó a jelen ÁRF elfogadásával kifejezetten nyilatkozza, hogy a Beruházás vonatkozásában az Ehat Tv. szerinti *egyéni fellépéssel érintett végső felhasználónak* minősül.
- 4.7. A fentieknek megfelelően Felhasználónak a Szerződés elektronikus úton való megkötéséhez az ÁRF tartalmát a webes felületen található jelölő négyzet kiválasztásával szükséges elfogadnia. A Felhasználó a regisztrációval magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁRF rendelkezéseit, tudomásul veszi és elfogadja az abban foglaltakat. Jelen ÁRF (és Szerződés) magyar nyelvű szerződés, mely nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. A Felhasználó a regisztrációval (az ÁRF elfogadásával) kifejezetten kéri és hozzájárul, hogy a szerződés megkötése távközlő eszköz útján, a Társaság webes felületén keresztül történjen. Az ÁRF elfogadásával megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül a fentieknek (és az Ehat Tv. szabályainak) megfelelően. A Felhasználó regisztráció során megadott személyes adatait a webes felület rögzíti. A személyes adatok kezelése az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban közzétettek szerint történik. Amennyiben a Felhasználó a regisztráció visszaigazolása során adathibát talál (személyes adat vagy bármilyen egyéb hiba) az alábbi e-mail címen köteles azt jelezni: **info@e3s.hu**. A Társaság munkatársa a rendszerben javítja a hibás adatokat, és az így módosított visszaigazolást megküldi a Felhasználónak. A Társaság a szerződést rendszereiben elektronikusan tárolja a jogszabályoknak megfelelően. A Társaság a Felhasználó erre irányuló kérése esetén munkanapon 48 órán belül elküldi a szerződést a Felhasználó által megadott e-mail címre.

5. A Program lebonyolítása, feltételei

- 5.1. A Programban kizárólag az Felhasználó vehet részt, aki megfelel valamennyi alábbi feltételnek:
 - 5.1.1. 18. életévét betöltött természetes személy, illetve jogi személy,
 - 5.1.2. az Ehat Tv. szerinti egyéni fellépéssel (azaz a Beruházással) érintett végső felhasználónak minősül;
 - 5.1.3. A Program Időszakon belül a webes felületen történő sikeres regisztrációt követően az elkészült Beruházásra vonatkozó előírt teljes adatszolgáltatást teljesíti a webes felületen;
 - 5.1.4. a webes felületen keresztül elfogadja a jelen ÁRF szabályait, HEM Nyilatkozatot, illetve Adatvédelmi Tájékoztatót.
- 5.2. A Beruházás rögzítésének feltétele, hogy az energiahatékonysági beruházást (azaz a Beruházást) magyarországi ingatlan (felhasználási hely) tekintetében hajtsák végre.
- 5.3. A Felhasználó a Programban történő részvétel érdekében a webes felületen keresztül regisztrálhat (a továbbiakban: **Regisztráció**). A Regisztráció elvégzése során a Felhasználó nyilatkozik, hogy a jelen ÁRF szabályait, HEM Nyilatkozatot, illetve Adatvédelmi Tájékoztatót megismerte, tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Regisztrációt követően a Társaság a Regisztráció

során megadott címre küldött e-mailben értesíti a Felhasználót a Regisztráció eredményességéről egy visszaigazoló e-mailben.

- 5.4. Az esetleges adatbeviteli hibákért, pontatlanságokért Társaság felelősséget nem vállal. Részvételre kizárólag a Program Időszakban van lehetőség, az ettől eltérő időpontban beérkezett rögzített Beruházások nem kerülnek feldolgozásra. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Program technikai infrastruktúrájának (különösen, de nem kizárólagosan a webes felületnek) a tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatják olyan, a Társaságon kívül álló tényezők, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Társaság ezen infrastruktúra nem megfelelő működéséből, rendelkezésre állásából fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 5.5. A Felhasználók adatai és a rögzített Beruházásra vonatkozó adatok a Társaság által ellenőrzésre kerülnek. Amennyiben a Társaság ennek során a jelen ÁRF-ben foglaltak megsértését vagy visszaélést észlel, továbbá, ha a Felhasználó bármely egyéb okból nem felel meg a jelen ÁRF rendelkezéseinek, jogosult az ellenérték(ek) teljesítését megtagadni és az érintett Felhasználót a Programból véglegesen kizárni.
- 5.6. A Társaság teljes mértékben kizárja a felelősségét a webes felület rajta kívülálló okokból történő mindennemű meghibásodásáért, melynek következtében a webes felület átmenetileg nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 5.7. A Felhasználó a HEM keletkeztetéséhez szükséges adatkezeléshez az adatkezelési tájékoztató (az előbbieken és továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) elfogadásával hozzájárul.
- 5.8. A Felhasználó valamennyi, Program kapcsán keletkező HEM első jogosultjának a Társaságot jelöli meg a HEM nyilatkozat (az előbbieken és továbbiakban: **HEM Nyilatkozat**) elfogadásával.

6. A HEM ellenértéke

- 6.1. A Felhasználó a Beruházás alapján keletkező HEM kapcsán – a Beruházásra vonatkozó dokumentációs kötelezettségek megfelelő teljesítése esetén – ellenértékre (a továbbiakban: **Ellenérték**) válik jogosulttá. Az Ellenérték mértéke fix **50.000,- HUF + ÁFA** (amennyiben a Felhasználó ÁFA-fizetésre kötelezett) / Beruházás (függetlenül az adott Beruházás során keletkező HEM mértékétől, azzal, hogy amennyiben a HEM mértéke nem éri el az 5 gigajoule (GJ) megtakarítás mértékét, úgy a Társaság egyedi, ezirányú döntése szükséges ahhoz, hogy a HEM Ellenértékre jogosítsa a Felhasználót és a HEM alapján elszámolásra kerüljön sor. A Társaság az Ellenérték mértékét jogosult félévente felülvizsgálni és a mértékét egyoldalúan módosítani az aktuális piaci helyzet tükrében.
- 6.2. A Felhasználó részére egy adott naptári negyedév tekintetében mindig azon Ellenérték(ek) kerül(nek) kifizetésre, amely Ellenérték(ek) alapjául szolgáló HEM(-ek) ellenértéke az adott negyedévben teljeskörűen megfizetésre került Társaság részére. Az Ellenérték kifizetésének további feltétele, hogy az alábbi dokumentumok a Társaság rendelkezésére álljanak: (i) ÁFA-fizetésre kötelezett Felhasználó esetén ÁFA-s számla az Ellenértékről, (ii) ÁFA-fizetésre nem kötelezett jogi személy Felhasználó esetén számviteli bizonylat az Ellenértékről, (iii) magánszemély Felhasználó esetén az adó megállapításához és levonásához szükséges adatok, dokumentumok.
- 6.3. Az Ellenérték haladéktalanul visszajár amennyiben utóbb megállapítást nyer, hogy az elvégzett Beruházás HEM keletkeztetésére bármely okból nem alkalmas vagy annak jogosultja nem a Társaság.

- 6.4. Társaság kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Felhasználó a Regisztráció alkalmával hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt nem értesül az Ellenértékről és ezáltal nem jut ahhoz hozzá. Ugyanígy kizárt a Társaság felelőssége abban az esetben, ha a Felhasználó az általa használt levelezőrendszer sajátosságai (különösen spam-szűrő használata), miatt nem, vagy késedelmesen értesül az Ellenérték kifizethetőségéről.
- 6.5. Az Ellenérték esetleges illeték-, illetve adóvonzatát a Felhasználó viseli. A Felhasználó a Társaság felhívására köteles minden, az adómegállapításhoz szükséges adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, illetve az ilyen nyilatkozatokat haladéktalanul megtenni. Amennyiben a Felhasználó a jelen pont szerinti kötelezettségét nem teljesíti, a Társaság jogosult a Programból a Felhasználót kizárni (amely esetben az Ellenértékre a Felhasználó nem jogosult).

7. Adatkezelés

- 7.1. A Társaság adatkezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.
- 7.2. Amennyiben a HEM auditálása, illetve az audit hatósági vagy harmadik személy általi ellenőrzése érdekében szükséges, a Felhasználó a Társaság felhívására köteles minden, az audit, illetve ellenőrzés lebonyolításához szükséges vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, illetve az ilyen nyilatkozatokat haladéktalanul megtenni.
- 7.3. A Felhasználó felel azért, hogy a Regisztráció, a Beruházás adatainak rögzítése és HEM ellenértéke kapcsán szükséges egyéb adatszolgáltatása során megadott adatok valósak, helyesek, hiánytalanok, azokkal visszaélés, illetve jogosulatlan adathasználat nem történt. Ezen adatok valótlanosága, helytelensége, hibája (pl. elírás, téves vagy nem valós adat, hiányosság), illetve az esetleges visszaélés, jogosulatlan adathasználat tekintetében a Társaság semmilyen felelősséget nem vállal, az ilyen adatokat megadó Felhasználókat a Társaság további intézkedés nélkül automatikusan kizárja a Programból.

8. Figyelemfelhívások, záró rendelkezések

- 8.1. A Társaság a jelen ÁRF, illetve a Program bármely feltételét bármikor egyoldalúan módosíthatja, ideértve különösen a Program Időszakot is. A módosítást a Társaság legalább 10 nappal a változás hatálybalépésének időpontja előtt a Felhasználókkal e-mailben közli, valamint honlapján közzéteszi.
- 8.2. A Társaság a Programot bármikor szüneteltetheti, megszüntetheti vagy visszavonhatja, ha a Program során visszaélések vagy bármilyen olyan cselekmény gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, vagy vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan, a Társaság befolyási körén kívül álló esemény) bekövetkezése esetén.
- 8.3. Társaság teljes mértékben kizárja a felelősségét a részvétel érdekében megadott adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), továbbá az Ellenérték kifizetésének – a Társaság érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az átadás során keletkezett károkért, mind a Programban résztvevők, mind harmadik személyek irányában.
- 8.4. Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Felhasználó részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, csalást, illetve a Program szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Felhasználót azonnali hatállyal kizárja a Programból.



- 8.5. A Beruházást érintő adatok webes felületen keresztül történő elvesztéséért, a sikertelen feltöltéséért a Társaság semmilyen felelősséget nem vállal. A sikeres feltöltésről a Felhasználó minden esetben visszaigazolást kap a webes felületen keresztül.
- 8.6. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁRF-ben foglalt feltételeket vagy magát a Programot akár a Program Időszak alatt módosítsa, vagy megszüntesse.
- 8.7. A Programban való részvétel önkéntes, de ha a Felhasználó a jelen ÁRF-ben vagy az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban alaptalan kifogást emel, illetve a Felhasználó a személyes adatai törlését kéri, a Programban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerül.
- 8.8. Társaság fenntartja a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználóval szemben csalás gyanúja merül fel, azt kizárhatja a Programból, még abban az esetben is, ha a csalás ténye egyértelműen nem bizonyítható, de a gyanú erősen megalapozott.
- 8.9. Társaság kizárja a felelősségét a Programban való részvételből vagy az Ellenérték kifizetéséből származó bármilyen kárért, veszteségért vagy egyéb sérelemért.
- 8.10. A Programra és a jelen ÁRF-re a magyar jog az irányadó.